



„Zwei Komplizen“

Gemeinsam unterwegs
für Ihren Erfolg



„Netzwerke müssen immer wieder neu geknüpft und verstärkt werden, um tragfähig zu sein. Dies gilt auch, wenn sich Situationen im Markt verändern und sich daraus neue Herausforderungen ergeben. Durch eine kontinuierlich wachsende Nachfrage nach ganzheitlichen Lösungen zur Kundenbetreuung und beim Beschwerdemanagement ist solch eine Situation entstanden. Dieser begegnen wir mit dem Zusammenschluss der beiden Unternehmen. Dadurch bündeln wir für Sie unsere Stärken, schaffen ein breit aufgestelltes Leistungsspektrum und können so auch zukünftig die Aufgabe als Ihre Komplizen wahrnehmen.

Wir freuen uns, wenn wir Sie bei der Entwicklung Ihres Projektgeschäftes, bei der Festigung der Kundenloyalität, bei der Neukundengewinnung sowie mit einem ganzheitlichen Angebot zum Kundenmanagement unterstützen dürfen.“ **Jan Löffler**

Komplizen schaffen Netzwerke

Kunde ist nicht gleich Kunde. Doch alle verbindet der Wunsch, für die eigenen, individuellen Bedürfnisse die richtigen Lösungen angeboten zu bekommen und bei jedem Kontakt zuvorkommend und persönlich betreut zu werden. Bei dieser wichtigen Aufgabe dürfen wir Sie unterstützen.

Gemeinsam mit Ihnen haben wir so gut verflochtene Netzwerke geschaffen, die eine umfassende Betreuung Ihrer Kunden sicherstellen. Und damit haben wir uns im ursprünglichen Sinne zu Ihren Komplizen gemacht. Schaut man nämlich nach der ursprünglichen Bedeutung des Wortes „Komplizen“, stößt man auf die lateinische Vorsilbe com, die für „zusammen mit“ steht. Hinzu kommt die aus dem Wort plectere, „flechten“, abgeleitete Bedeutung „ineinanderfügen“.

In diesem Sinne sind wir Ihre Komplizen, flechten mit Ihnen an einem engmaschigen Netz, damit Ihre Kunden in jeder Situation gut aufgehoben und betreut sind.

Genau aus diesem Grund haben sich die LDB Gruppe und die CarCall GmbH jetzt auch entschieden, ebenfalls zu Komplizen zu werden und zukünftig für Sie im Markt gemeinsam zu agieren.

Ab sofort stehen Ihnen Angebote und Dienstleistungen aus folgenden Bereichen zur Verfügung:

- Telemarketing-Dienstleistungen für Handel, Service und Hersteller
- Outbound- und Inbound-Dienstleistungen
- Kundenbetreuung und Kundenbindung
- individuelle Projektumsetzungen
- Beschwerdemanagement
- Marktforschung
- Data-Mining und Adressverarbeitung
- Direktmarketing
- Dokumentenmanagement

Durch den Zusammenschluss unter dem organisatorischen Dach der LDB Gruppe können wir mit einer auf die Anforderungen unserer Kunden und den Markt ausgerichteten Struktur schnell und effektiv agieren.

Organisatorische und verwaltungstechnische Aufgaben werden in der LDB Gruppe gebündelt. Der gemeinsame Vertrieb wird in der neu gegründeten Handelsbetreuungs-GmbH angesiedelt, die sich so voll und ganz um die Kundenbetreuung kümmert. Damit wird die Betreuungsintensität pro Kunde erhöht.



„Wenn unterschiedliche Kernkompetenzen innerhalb einer Branche gebündelt werden, wenn die Akteure die gleichen bleiben und jetzt an einem Strang ziehen, wenn ein leistungsfähiger Außendienst und eine gut aufgestellte Organisation zusammenkommen und dies alles noch durch hochwertige technische Lösungen ergänzt wird, entsteht für die Kunden ein spürbarer Mehrwert. Aus diesem Grund haben wir die CarCall GmbH und die LDB Gruppe zu einer Einheit verbunden.“

Für Sie bedeutet dies, dass Sie sich auf ein Unternehmen verlassen können, das Ihnen auch zukünftig die Sicherheit bietet, Sie kontinuierlich bei der Pflege Ihrer Kundenbeziehungen zu unterstützen.

Durch unsere Zusammenarbeit entsteht ein Unternehmen, das nicht nur über umfangreiche Branchenkenntnisse und eine starke Marktposition verfügt, sondern auch ein ganzheitliches und zukunftsorientiertes Produkt- und Lösungsspektrum für den Bereich des Kundenmanagements und der Kundenbindung anbietet. Damit bleiben wir ein verlässlicher und leistungsfähiger Partner für den Handel, die Hersteller und die Industrie. „

Markus Riewe



Ihre Komplizen sind dort, wo Sie sie brauchen

Standorte LDB Gruppe
Internet: www.ldb-gruppe.de
www.carcallmarketing.de

Zentrale

Goslarer Platz 8-9
10589 Berlin
Tel.: +49 30 390450
E-Mail: info@ldb-gruppe.de

Dienstleistungszentrum Telefonmarketing CarCall

Am Pulverturm 13
94315 Straubing
E-Mail: carcall@ldb-gruppe.de

LDB carcall Handelsbetreuung GmbH

Bahnhofstraße 19
94315 Straubing
Tel.: +49 9421 960660
E-Mail: vertrieb@ldb-gruppe.de

Dienstleistungszentrum Lettershop und TelefonReport

Puschkin Straße 8
17268 Templin
Tel.: +49 30 390450
E-Mail: info@ldb-gruppe.de

Erlauben Sie uns, auch Ihr Komplize zu werden.

Aus einer Hand bieten wir Ihnen durchdachte und ganzheitliche Lösungskonzepte. Kapazitäten, die wir bisher in den gegenseitigen Wettbewerb investiert haben, kommen nun unseren gemeinsamen Kunden zugute. Als Ihre Komplizen sind wir immer da, wo Sie uns brauchen:

- Wir agieren für Sie als Anbieter eines ganzheitlichen Kundenmanagements
- Wir unterstützen Sie bei der Umsatzmaximierung im Bestandskundenumfeld
- Wir nehmen die Gewinnung von Neukunden in den Blick
- Wir engagieren uns für eine Erhöhung der Loyalität Ihrer Kunden

**Lassen Sie sich überzeugen
und nehmen Sie Kontakt mit uns auf.**